

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: HOTELARIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE

CÓDIGO: ENA149

DEPARTAMENTO: ENFERMAGEM APLICADA (ENA)

CARGA HORÁRIA TEÓRICA	CARGA HORÁRIA PRÁTICA	CRÉDITOS
30	15	03

VERSÃO CURRICULAR: 2017/2

PERÍODO: -

CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA: () Obrigatória (X) Optativa

PRÉ-REQUISITOS:

Nenhum

EMENTA:

Aborda a visão sistêmica da administração da hotelaria hospitalar, ao contrário da visão tradicional, enfocando a atividade como uma unidade dentro do ramo de atendimento aos usuários do sistema de saúde, considerando principalmente as condições de infra-estrutura para a prestação de um atendimento de qualidade. Enfoque – Lavanderia; Recepção e atendimento aos clientes; Unidade de alimentação e nutrição (UAN); Serviços de Higiene; Patrimônio e Transporte.

OBJETIVOS:

GERAL:

Compreender a realidade dos serviços de saúde e a necessidade de implantar a hotelaria em serviços de saúde como uma estratégia inteligente para atender às exigências e às expectativas do cliente de saúde, despertadas pelas mudanças do mundo globalizado e pela segurança do paciente.

ESPECÍFICOS:

- Identificar o conceito de hotelaria em serviços de saúde.
- Caracterizar e compreender a importância das Unidades que compõe o Serviço de Hotelaria nas Instituições de Saúde.
- Perceber a gestão da hotelaria em serviços de saúde como uma estratégia para a humanização do atendimento ao usuário.
- A Hotelaria Hospitalar como ferramenta para garantia da Segurança do Paciente.
- Identificar na Tecnologia da Informação uma importante ferramenta na gestão da hotelaria em serviços de saúde.

BIBLIOGRAFIA:

BÁSICA:

1. TARABOULSI, Fadi Antoine. Administração de Hotelaria Hospitalar: serviços aos clientes, humanização do atendimento, departamentalização, gerenciamento, saúde e turismo, hospitalidade, tecnologia da informação. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
2. BRITO, L.F. de M.; BRITO, T.R. de M.; BUGANZA, C. Segurança Aplicada às Instalações Hospitalares. 3ª ed. São Paulo: Editora SENAC. São Paulo, 2003.
3. BOEGER, Marcelo Assad. Gestão em Hotelaria Hospitalar. 2ª ed. Editora Atlas, 2005.

COMPLEMENTAR:

1. MARTINS, M.A. et all. Manual de Infecção Hospitalar – Epidemiologia, Prevenção e Controle. 2ª edição. CCIH Hospital das Clínicas – UFMG. MEDSI – 2001.
2. GODOI, Adalto Felix de. Hotelaria Hospitalar e Humanização no Atendimento em Hospitais – pensando e fazendo. Ícone Editora. São Paulo: 2004.
3. FELDMAN, Liliane Bauer (org). Gestão de Risco e Segurança Hospitalar. 2. ed. São Paulo: Martinari, 2009.
4. SOUZA, V.H.S. de; MOZACHI, N. O Hospital – manual do Ambiente Hospitalar. 7ª ed. Os autores, 2007.

REFERENCIA:

- http://www.saudefortaleza.ce.gov.br/sms_v2/Downloads/roteiro_lavanderiaHosp.pdf.
- LONDOÑO, M.; MORERA, G.; LAVERDE, P.; - Administração Hospitalar. 2ª edição. Editorial Médica Panamericana. Guanabara Koogan, 2000.

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria Nacional de Ações Básicas de Saúde. Divisão Nacional de Organização de Serviços de Saúde. Manual de Lavanderia Hospitalar. Brasília. Centro de Documentação do Ministério da saúde, 1986. ucisa@anvisa.gov.br in www.anvisa.gov.br.